

SOFINDEV

Handleiding

KYC-onboarding voor investeerders

Scenario: investeren via een huwelijksgemeenschap of via “onverdeeldheid” (2 of meer personen met aangepaste eigendomsverdeling)

SOFINDEV

Manuel d'utilisation

Onboarding KYC pour les investisseurs

Scénario : investissement via une communauté de biens ou via l'« indivision » (2 personnes ou plus avec une répartition adaptée de la propriété)

[► Aller directement à la version française](#)

Welkom

Deze handleiding leidt u stap voor stap door het invullen van uw KYC-dossier (Know Your Customer). Volg de stappen in de volgorde waarin ze hier staan. Bij elke stap vindt u een schermafbeelding, zodat u steeds weet wat u op uw eigen scherm moet zien.

Let op

Heeft u een vraag of loopt iets niet zoals beschreven?

Neem dan contact op met Joëlle Starquit (j.starquit@sofindev.com) of Fien Junius (f.junius@sofindev.com).

Wat u gaat doen

- Stap 1 — De e-mail van Sofinddev openen
- Stap 2 — De beveiligde pagina verkennen
- Stap 3 — Identiteitsgegevens invullen (via Itsme of upload Kopij ID)
- Stap 4 — Uw bankrekeningnummer (IBAN) doorgeven

Stap 1 De e-mail openen

U ontvangt een e-mail van Sofindev met als onderwerp "Informatieverzoek voor uw dossier". Open deze e-mail.

Klik in de e-mail op de groene link "Valideer uw gegevens". Dit opent een beveiligde pagina in uw internetbrowser.

Onderwerp: Informatieverzoek voor uw dossier



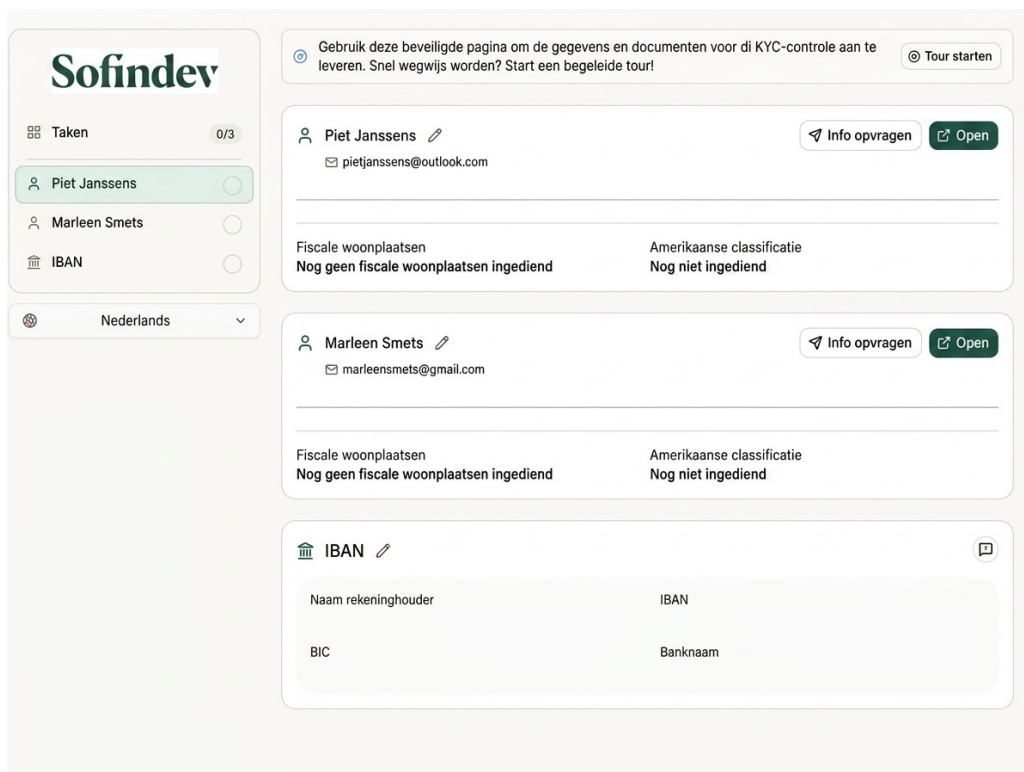
De e-mail die u ontvangt. Klik op " Valideer uw gegevens ".

Tip

Werkt de link niet meteen? Wacht een paar seconden en probeer opnieuw, of open de e-mail op een computer in plaats van op uw smartphone.

Stap 2 De beveiligde pagina

Na het klikken op de link komt u op het beveiligde KYC-platform terecht. Hieronder ziet u een voorbeeld van hoe deze pagina eruitziet.



Voorbeeldscherm van het KYC-platform.

Wat ziet u op dit scherm?

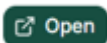
- Links op het scherm: een overzicht van de taken die u nog moet uitvoeren. In dit voorbeeld vraagt Sofindev om de identiteitsgegevens van Piet Janssens en Marleen Smets, en een bewijs dat de bankrekening op de naam van de huwelijksgemeenschap staat.
- Onderaan links: hier kunt u de taal van het platform wijzigen, bijvoorbeeld naar het Frans.
- Rechts boven: de knop "Tour starten". Deze knop start een korte begeleide rondleiding die uitlegt hoe het platform werkt.

Tip

Heeft u nog nooit met dit platform gewerkt? Klik dan eerst op "Tour starten" voor wat extra uitleg, voordat u verdergaat met deze handleiding.


Stap 3 Uw identiteitsgegevens invullen

3.1 Bent u zelf de persoon die de gegevens moet aanleveren? Klik dan rechtsboven op de groene knop "Open".



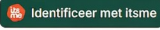
Er opent zich een nieuw scherm waarin u kunt kiezen hoe u zich wilt identificeren. U heeft twee mogelijkheden:

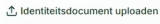
- Met de app Itsme op uw smartphone (aanbevolen, dit gaat het snelst)
- Door een kopie van de voor- en achterkant van uw identiteitskaart te uploaden

 Piet Janssens

We hebben je identiteitsgegevens nodig
Als onderdeel van ons Know Your Customer (KYC)-proces moeten we je identiteitsgegevens beoordelen.
Gebruik Itsme om je identiteitsgegevens veilig te delen. Je informatie wordt vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor dossierbeoordeling.

Bevestig je identiteit

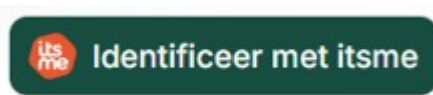
 Identificeer met Itsme

 Identiteitsdocument uploaden

Kies hoe u zich wilt identificeren: met Itsme of door een document te uploaden.

Optie A — Identificeren met Itsme


Heeft u de Itsme-app op uw smartphone geïnstalleerd? Dan is dit de snelste manier. Klik op de knop "Identificeer met Itsme".




Er verschijnt een QR-code op uw scherm. Volg deze stappen op uw smartphone:

- Open de Itsme-app op uw smartphone
- Tik op het QR-code icoontje in de app
- Scan de QR-code die op uw computerscherm staat

Identificeer jezelf

 Scan deze QR-code met de itsme-app. Scannen met je camera-app werkt niet.



1. Open de itsme-app op je smartphone
2. Tik op 
3. Scan de QR-code

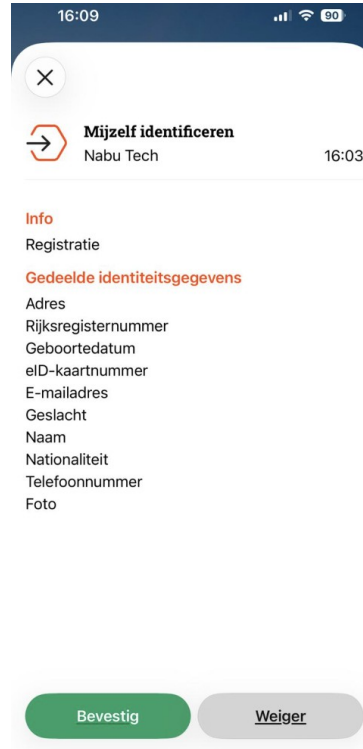
[Hulp nodig?](#)

Scan deze QR-code met de Itsme-app — niet met de gewone camera-app.

Tip

Gebruik hiervoor de Itsme-app zelf, niet de camera-app van uw smartphone. Scannen met de camera-app werkt niet.

Op uw smartphone vraagt Itsme om uw gegevens te bevestigen. Controleer de gegevens en tik op de groene knop "Bevestig".



Bevestig uw gegevens in de Itsme-app op uw smartphone.

Terug op uw computerscherm ziet u nu uw adresgegevens, overgenomen uit Itsme. Controleer of dit adres correct is.


🔗 Adres voor Piet Janssens

Bevestig je adres
We hebben dit adres uit je identiteitsgegevens gelezen. Als het klopt, is er geen bewijs van woonplaats nodig.

GEVONDEN ADRES
Kerkstraat 1, 9000 Gent, BE

Dit klopt niet **Adres bevestigen**

Verstekte identiteitsgegevens

	<p>Volledige naam Piet Janssens</p> <p>Geboortedatum 1 jan 1970</p> <p>Adres Kerkstraat 1, 9000 Gent, BE</p> <p>Documentnummer 1234567895245</p> <p>E-mail pietjanssens@outlook.com</p>	<p>Rijksregisternummer 70010112345</p> <p>Nationaliteit Belgium</p> <p>Vervalt op 2 mrt 2036</p> <p>Telefoon +32 475123456</p>
-------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Als deze gegevens niet correct zijn, kunt u [opnieuw beginnen](#).

Controleer uw adres. Is dit correct? Klik dan op "Adres bevestigen".

- Is het adres juist? Klik dan op de groene knop "Adres bevestigen".
- Is het adres niet juist? Klik op "Dit klopt niet". U kunt het adres dan zelf aanpassen en een bewijs van uw woonplaats opladen (bijvoorbeeld een recente nutsfactuur).

Adres voor Piet Janssens


Kerkstraat 1, 9000 Gent, BE

Bewijs van woonplaats toevoegen
PDF of afbeelding tot 10MB

Ik heb geen bewijsdocument

Adres en bewijs indienen

Verstekte identiteitsgegevens

	Volledige naam Piet Janssens	Rijkregisternummer 70010112345
	Geboortedatum 1 jan 1970	Nationaliteit Belgium
	Adres Kerkstraat 1, 9000 Gent, BE	Vervalt op 2 mrt 2036
	Documentnummer 1234567895245	Telefoon +32 475123456
	E-mail pietjanssens@outlook.com	

Als deze gegevens niet correct zijn, kunt u [opnieuw beginnen](#).

Indien nodig: pas uw adres aan en voeg een bewijs van woonplaats toe.

Na het bevestigen van uw adres opent een nieuw scherm met de vraag om uw CRS/FATCA-gegevens in te vullen. Dit is een verplichte fiscale verklaring.

Vul CRS/FATCA aan

Vul CRS/FATCA aan
Onder de Internationale regelgeving inzake automatische gegevensuitwisseling (CRS en FATCA) zijn wij verplicht uw fiscale woonplaats te identificeren. Gelieve hiervoor onderstaande zelfcertificering in te vullen. Voor meer informatie hieromtrent kunt u terecht op: [CRS \(OECD\)](#) en [FATCA \(IRS\)](#).

Land van fiscale woonplaats: **België (BE)** Fiscaal identificatienummer: **72022316391**

Amerikaanse fiscaal inwoner of burger

Geboren in de Verenigde Staten

Ik verklaar dat:

- ik de informatie op dit formulier naar best vermogen heb onderzocht en geloof dat dit waar, correct en volledig is;
- ik de financiële instelling binnen 30 dagen op de hoogte zal stellen van enige wijzigingen die zich zouden voordoen in de hierboven vermelde informatie.

Indienen

Vul uw fiscale woonplaats en identificatienummer in.

- Vul het land van uw fiscale woonplaats in
- Vul uw fiscaal identificatienummer in (in België is dit uw rijksregisternummer)
- Geef aan of u Amerikaans fiscaal inwoner of staatsburger bent, en of u in de Verenigde Staten geboren bent
- Vink het vakje aan naast "Ik verklaar dat..."
- Klik op de knop "Indienen"

Indienen

Is alles goed verlopen? Dan krijgt u een bevestigingsscherm te zien. U kunt dit venster nu sluiten.



Klaar! U kunt dit venster nu sluiten.

Tip

Klopt er iets niet, of bent u een fout tegengekomen? Klik dan op "Opnieuw beginnen" onderaan het scherm.

Optie B — Identiteitsdocument uploaden

Gebruikt u Itsme niet? Kies dan voor "Identiteitsdocument uploaden" op het keuzescherm uit Stap 3.



Er opent een nieuw scherm. Voeg hier een duidelijke foto of scan toe van zowel de voorkant als de achterkant van uw identiteitskaart.

Piet Janssens

← Terug naar identificatieopties

⊙ Upload je identiteitskaart
Upload een of meer duidelijke scans of foto's van je identiteitsdocument.

Identiteitsdocumenten

Identiteitsdocument toevoegen
PDF of afbeelding tot 10MB

Nog geen identiteitsdocumenten toegevoegd.

Identiteitsdocumenten indienen

Voeg een foto of scan toe van de voor- en achterkant van uw identiteitskaart.

Heeft u beide kopieën toegevoegd? Klik dan op de knop "Identiteitsdocumenten indienen".

Let op

Op een Belgische identiteitskaart staat geen adres vermeld. U komt daarom automatisch op een volgend scherm terecht waar u uw adres zelf moet invullen, samen met een bewijs van woonplaats (bijvoorbeeld een recente nutsfactuur).

Heeft u uw adres en bewijs ingevuld? Klik dan op "Adres en bewijs indienen". Net zoals bij Optie A volgt hierna het scherm om uw CRS/FATCA-gegevens in te vullen (zie hierboven bij Optie A voor de uitleg van dit scherm).


3.2 Bent u NIET de persoon die de gegevens moet aanleveren (vb. U bent een administratieve bediende, accountant van de investeerder,...)? Klik dan rechts boven op de knop "info opvragen".

Info opvragen

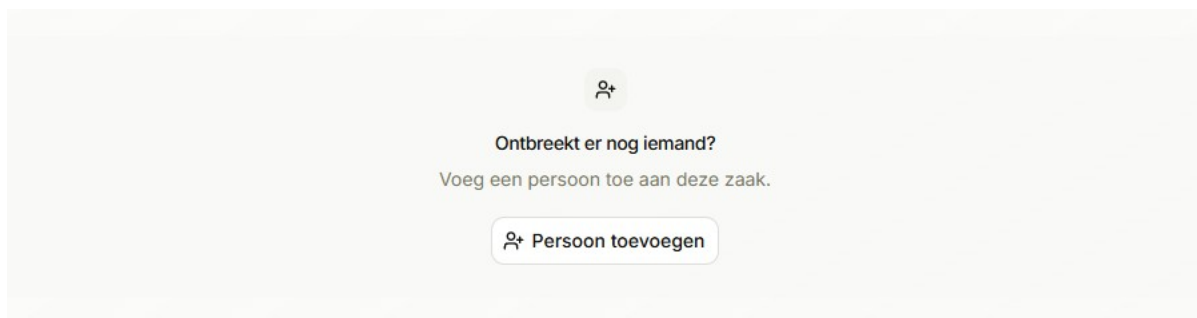
Via deze knop kan U als administratieve hulp, Piet Janssens en Marleen Smets uitnodigen om zich te identificeren. U klikt op info opvragen en dit scherm opent

Aan: piet.janssens@telenet.be

Onderwerp: Identificatieverzoek: valideer uw gegevens

Nadat u op  hebt geklikt, krijgt in dit geval Piet een email. Als Piet klikt op “valideer uw gegevens” kan Piet het Itsme of kopij ID kaart en CRS/FATCA proces doorlopen (zoals hierboven beschreven). Valérie doet hetzelfde.

Indien u investeert vanuit een onverdeeldheid, dan kan u eventueel zelf ook extra personen aan het platform toevoegen. Dit doet u via deze functionaliteit.



De toegevoegde persoon doorloopt nadien hetzelfde proces als hier net boven beschreven.

Resultaat na Stap 3

Of de 2 investeerders nu via Itsme of via upload werkten: zodra de identiteitsgegevens verwerkt zijn, ziet u dit terug op het hoofdscherm. De naam, geboortedatum, documentgegevens en fiscale informatie staan nu correct ingevuld.

Stap 4 Uw bankrekeningnummer (IBAN) doorgeven

Op het hoofdscherm ziet u nu, naast de namen van de investeerders, ook een vak met "IBAN". Hier geeft u de bankrekening door waarmee de kapitaalopvragingen (capital calls) zullen gebeuren.

Klik op het potloodicoontje naast "IBAN" om dit gegeven in te vullen.



Er opent een klein venster waarin u de bankrekeninggegevens invult.

Vul de naam van de rekeninghouders en het IBAN-nummer in.

- Vul bij "Naam rekeninghouder" uw eigen naam in, zoals deze op de bankrekening staat
- Vul de naam van uw partner in
- Vul bij "IBAN" uw volledige bankrekening" in
- Klik daarna op de knop "Gegevens opslaan"

Let op

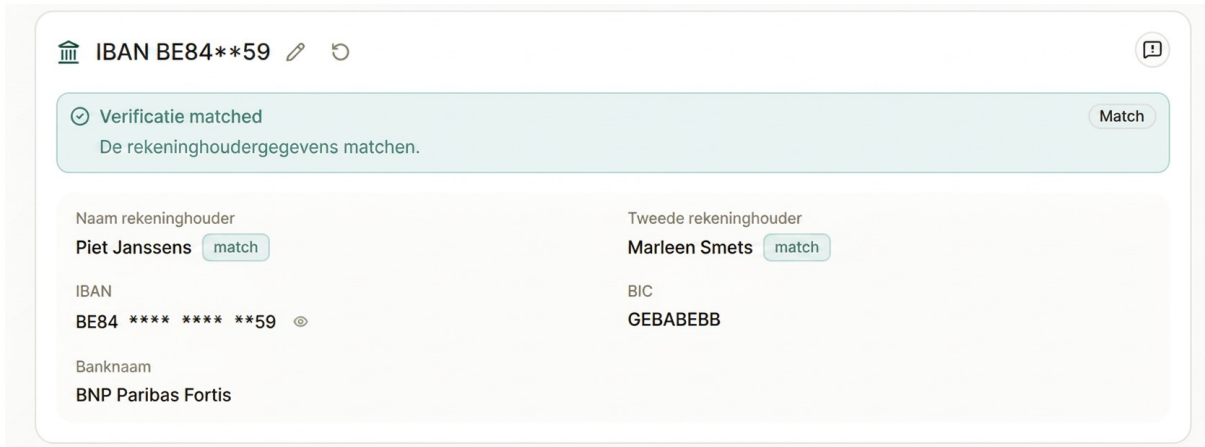
De bankrekening moet op naam van de investeerders staan. Staat de rekening op een andere naam, dan zal de controle hieronder niet slagen.

Wat gebeurt er na het opslaan?

Het systeem controleert automatisch of de naam op de bankrekening overeenkomt met uw naam als investeerders. Er zijn twee mogelijke uitkomsten:

De namen komen overeen

Ziet u een groen vak met "Verificatie matched"? Dan is alles in orde en hoeft u niets meer te doen voor deze stap.



IBAN BE84**59

Verificatie matched
De rekeninghoudergegevens matchen. Match

Naam rekeninghouder: Piet Janssens match

Tweede rekeninghouder: Marleen Smets match

IBAN: BE84 **** *59

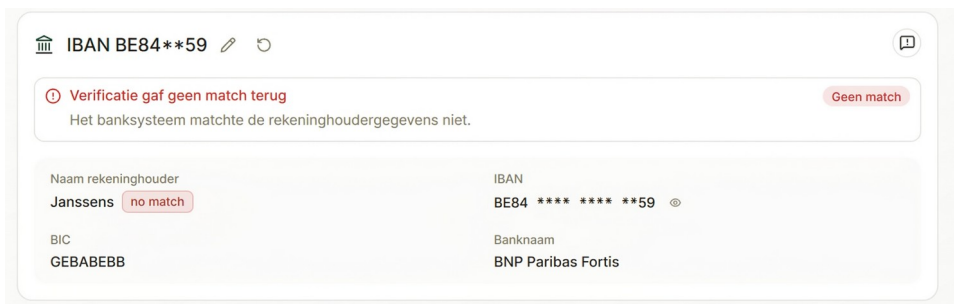
BIC: GEBABEBB

Banknaam: BNP Paribas Fortis

De rekeninghoudergegevens komen overeen. Deze stap is afgerond.

De namen komen niet overeen

Ziet u in plaats daarvan een rood vak met "Verificatie gaf geen match terug"? Dan herkent het banksysteem de naam niet als rekeninghouder.



IBAN BE84**59

Verificatie gaf geen match terug
Het banksysteem matchte de rekeninghoudergegevens niet. Geen match

Naam rekeninghouder: Janssens no match

IBAN: BE84 **** *59

BIC: GEBABEBB

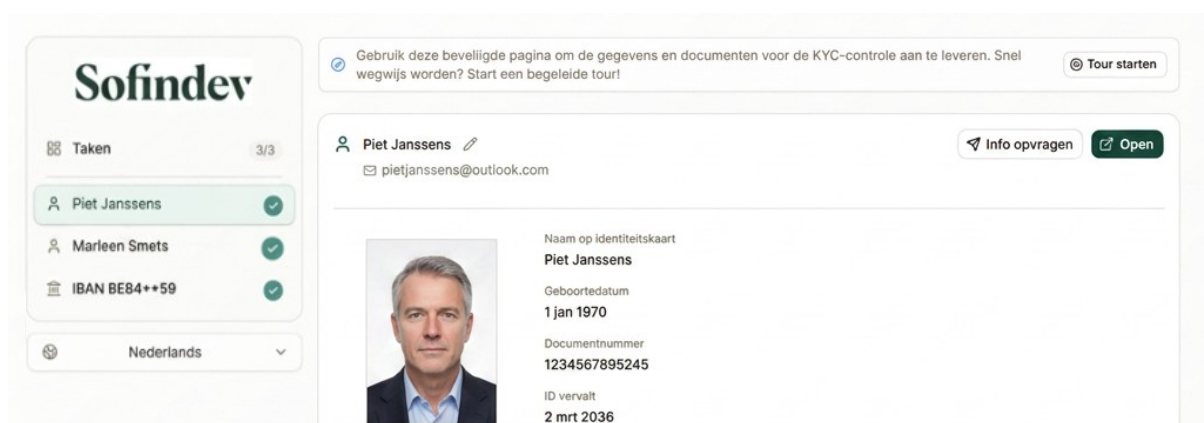
Banknaam: BNP Paribas Fortis

Geen match: de naam op de rekening komt niet overeen met uw naam.

Klik in dat geval opnieuw op het potlood- of vernieuwingsicoontje om de gegevens te corrigeren, en controleer of u de juiste naam en het juiste rekeningnummer heeft ingevuld.

Klaar! Uw dossier is volledig

Zodra zowel uw identiteitsgegevens en deze van uw mede investeerders en uw bankrekeninggegevens correct zijn verwerkt, ziet u op het hoofdscherm 3 groene vinkjes staan: één naast uw naam, en één naast uw IBAN. De teller links bovenaan toont dan "3/3".



Sofindex

Taken 3/3

- Piet Janssens ✓
- Marleen Smets ✓
- IBAN BE84**59 ✓

Nederlands

Gebruik deze beveiligde pagina om de gegevens en documenten voor de KYC-controlle aan te leveren. Snel wegwijz worden? Start een begeleide tour! Tour starten

Piet Janssens
pietjanssens@outlook.com

Info opvragen Open

Naam op identiteitskaart: Piet Janssens
Geboortedatum: 1 jan 1970
Documentnummer: 1234567895245
ID vervalt: 2 mrt 2036

U heeft nu alle benodigde informatie aangeleverd. U kunt dit venster sluiten — uw dossier wordt automatisch verder verwerkt.

Version française

La version française du manuel commence ci-dessous.

S O F I N D E V

Manuel d'utilisation

Onboarding KYC pour les investisseurs

Scénario : investissement via une communauté de biens ou via l'« indivision » (2 personnes ou plus avec une répartition adaptée de la propriété)

Bienvenue

Ce manuel vous guide étape par étape pour compléter votre dossier KYC (Know Your Customer). Veuillez suivre les étapes dans l'ordre indiqué. Une capture d'écran accompagne chaque étape afin que vous sachiez toujours ce qui doit s'afficher sur votre propre écran.

Attention

Vous avez une question ou quelque chose ne se passe pas comme prévu ? Veuillez contacter Joëlle Starquit (j.starquit@sofindev.com) ou Fien Junius (f.junius@sofindev.com). <mailto:j.starquit@sofindev.com>

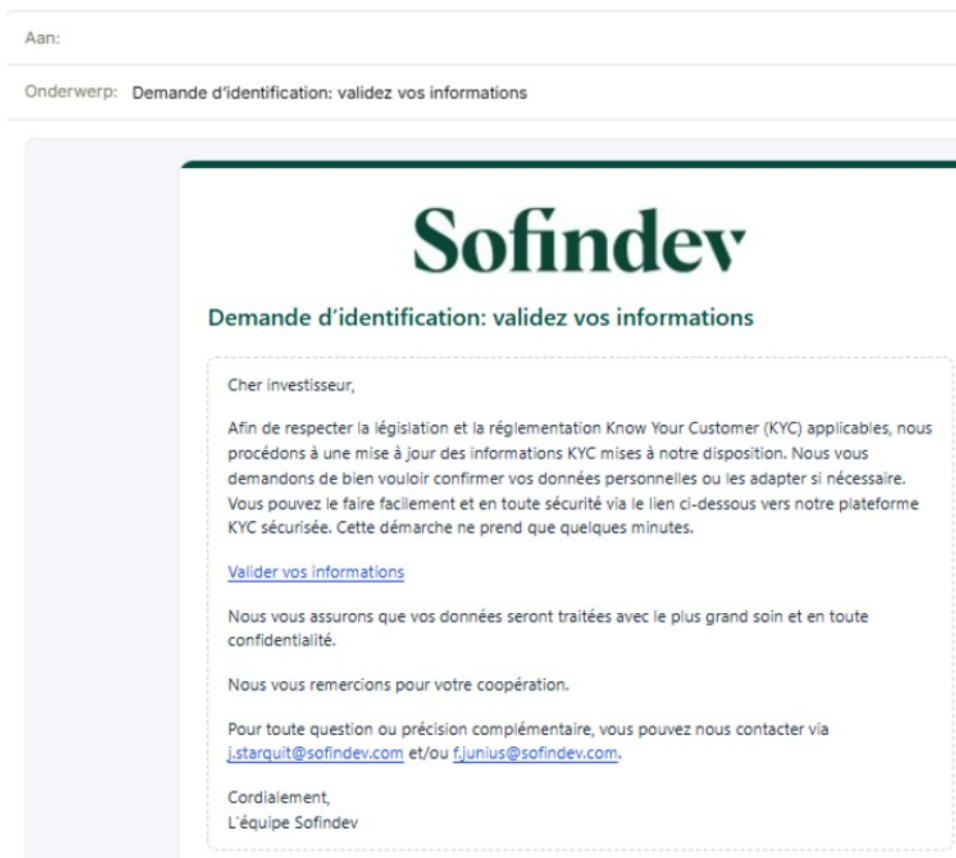
Ce que vous allez faire

- Étape 1 — Ouvrir l'e-mail de Sofinddev
- Étape 2 — Découvrir la page sécurisée
- Étape 3 — Compléter les données d'identité (via Itsme ou chargement d'une copie de la pièce d'identité)
- Étape 4 — Communiquer votre numéro de compte bancaire (IBAN)

Étape 1 Ouvrir l'e-mail

Vous recevrez un e-mail de Sofindev ayant pour objet « Demande d'informations pour votre dossier ». Ouvrez cet e-mail.

Dans l'e-mail, cliquez sur le lien vert « Ouvrir le dossier ». Cela ouvrira une page sécurisée dans votre navigateur internet.



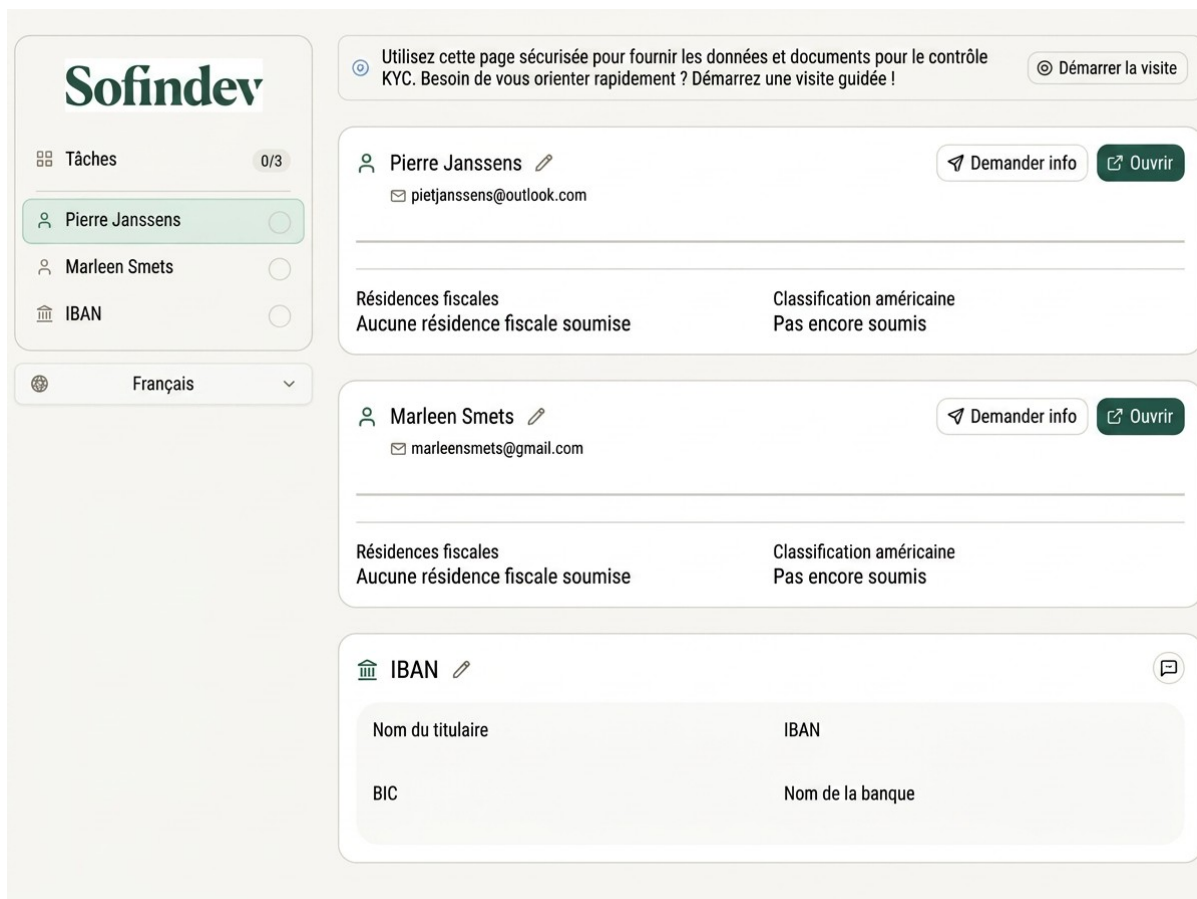
L'e-mail que vous recevez. Cliquez sur « Ouvrir le dossier ».

Astuce

Le lien ne fonctionne pas immédiatement ? Attendez quelques secondes et réessayez, ou ouvrez l'e-mail sur un ordinateur plutôt que sur votre smartphone.

Étape 2 La page sécurisée

Après avoir cliqué sur le lien, vous arriverez sur la plateforme KYC sécurisée. Vous trouverez ci-dessous un exemple de l'apparence de cette page.



Écran d'exemple de la plateforme KYC.

Que voyez-vous sur cet écran ?

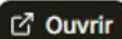
- À gauche de l'écran : un aperçu des tâches qu'il vous reste à effectuer. Dans cet exemple, Sofindev demande les données d'identité de Piet Janssens et Valerie Nachtergaele, ainsi qu'une preuve que le compte bancaire est au nom de la communauté de biens.
- En bas à gauche : vous pouvez modifier ici la langue de la plateforme, par exemple en français.
- En haut à droite : le bouton « Commencer la visite ». Ce bouton lance une courte visite guidée expliquant le fonctionnement de la plateforme.

Astuce

Vous n'avez jamais utilisé cette plateforme ? Cliquez d'abord sur « Commencer la visite » pour obtenir des explications supplémentaires avant de poursuivre avec ce manuel.

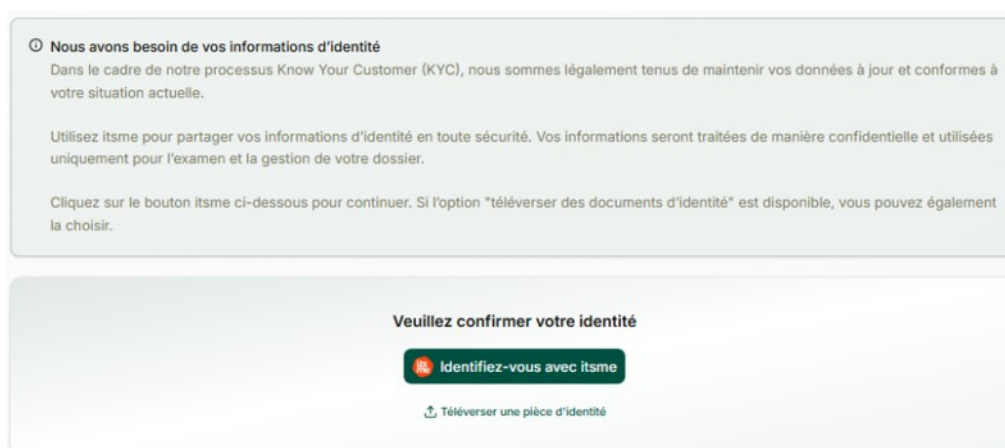
Étape 3 Compléter vos données d'identité

3.1 Êtes-vous la personne qui doit fournir les données ? Cliquez alors sur le bouton vert « Ouvrir » en haut à droite.

 Ouvrir

Un nouvel écran s'ouvre, vous permettant de choisir votre mode d'identification. Vous avez deux possibilités :

- Avec l'application Itsme sur votre smartphone (recommandé, c'est la méthode la plus rapide)
- En téléchargeant une copie du recto et du verso de votre carte d'identité

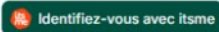



ⓘ **Nous avons besoin de vos informations d'identité**
Dans le cadre de notre processus Know Your Customer (KYC), nous sommes légalement tenus de maintenir vos données à jour et conformes à votre situation actuelle.

Utilisez itsme pour partager vos informations d'identité en toute sécurité. Vos informations seront traitées de manière confidentielle et utilisées uniquement pour l'examen et la gestion de votre dossier.

Cliquez sur le bouton itsme ci-dessous pour continuer. Si l'option "téléverser des documents d'identité" est disponible, vous pouvez également la choisir.

Veillez confirmer votre identité

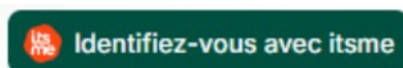
 Identifiez-vous avec itsme

 Téléverser une pièce d'identité

Choisissez comment vous souhaitez vous identifier : avec Itsme ou en téléchargeant un document.

Option A — S'identifier avec Itsme

L'application Itsme est installée sur votre smartphone ? C'est alors la méthode la plus rapide. Cliquez sur le bouton « S'identifier avec Itsme ».

 Identifiez-vous avec itsme


Un code QR apparaît sur votre écran. Suivez ces étapes sur votre smartphone :

- Ouvrez l'application Itsme sur votre smartphone
- Appuyez sur l'icône du code QR dans l'application
- Scannez le code QR qui s'affiche sur l'écran de votre ordinateur

Identifiez-vous

ⓘ Scannez ce code QR avec l'application Itsme. Scanner avec la caméra de votre téléphone ne fonctionnera pas.



1. Ouvrez l'application itsme sur votre smartphone
2. Sélectionnez 
3. Scannez le code QR

[Besoin d'aide ?](#)

Scannez ce code QR avec l'application Itsme — pas avec l'application appareil photo habituelle.

Astuce

Utilisez l'application Itsme elle-même pour cela, pas l'application appareil photo de votre smartphone. Le scan avec l'appareil photo ne fonctionnera pas.

Sur votre smartphone, Itsme vous demande de confirmer vos données. Vérifiez les informations et appuyez sur le bouton vert « Confirmer ».



Confirmez vos données dans l'application Itsme sur votre smartphone.

De retour sur l'écran de votre ordinateur, vous voyez maintenant vos données d'adresse, extraites d'Itsme. Vérifiez si cette adresse est correcte.


🔗 Adresse pour Pierre Janssens

Confirmez votre adresse
Nous avons extrait cette adresse de vos données d'identité. Si elle est correcte, aucune preuve de résidence n'est nécessaire.

ADRESSE TROUVÉE
Kerkstraat 1, 9000 Gent, BE

Ceci est incorrect Confirmer l'adresse

Données d'identité fournies

	Nom complet Pierre Janssens	Numéro de registre national 70010112345
	Date de naissance 1 janv. 1970	Nationalité Belgium
	Adresse Kerkstraat 1, 9000 Gent, BE	Expire le 2 mars 2038
	Numéro de document 1234567895245	Téléphone +32 475123456
	E-mail pierrejanssens@outlook.com	

Si ces données sont incorrectes, vous pouvez recommencer.

Contrôlez votre adresse. Est-elle correcte ? Cliquez ensuite sur « Confirmer l'adresse ».

- L'adresse est-elle correcte ? Cliquez sur le bouton vert « Confirmer l'adresse ».

- L'adresse n'est pas correcte ? Cliquez sur « Ceci n'est pas correct ». Vous pourrez alors modifier l'adresse vous-même et télécharger une preuve de domicile (par exemple, une facture d'utilité publique récente).

Adresse pour Pierre Janssens


Kerkstraat 1, 9000 Gent, BE

Ajouter un justificatif de domicile
PDF ou image jusqu'à 10Mo

Je n'ai pas de justificatif

Soumettre adresse et justificatif

Données d'identité fournies

	Nom complet	Piet Janssens	Numéro de registre national	70010112345
	Date de naissance	1 jan 1970	Nationalité	Belgique
	Adresse	Kerkstraat 1, 9000 Gent, BE	Expire le	2 mar 2036
	Numéro de document	1234567895245	Téléphone	+32 475123456
	E-mail	pierrejanssens@outlook.com		

Si ces données sont incorrectes, vous pouvez recommencer.

Si nécessaire : ajustez votre adresse et ajoutez un justificatif de domicile.

Si nécessaire : modifiez votre adresse et joignez une preuve de domicile.

Après avoir confirmé votre adresse, un nouvel écran s'ouvre vous demandant de compléter vos données CRS/FATCA. Il s'agit d'une déclaration fiscale obligatoire.

Compléter CRS/FATCA

Compléter CRS/FATCA
En vertu de la réglementation internationale relative à l'échange automatique d'informations (CRS et FATCA), nous sommes tenus d'identifier votre résidence fiscale. Veuillez compléter l'auto-certification ci-dessous. Pour plus d'informations, consultez : [CRS \(OCDE\)](#) et [FATCA \(IRS\)](#).

Pays de résidence fiscale: Belgique (BE) | Numéro d'identification fiscale: 80083011344

Résident fiscal ou citoyen américain:

Né aux États-Unis:

Soumettre

Saisissez votre résidence fiscale et votre numéro d'identification.

- Indiquez le pays de votre résidence fiscale
- Saisissez votre numéro d'identification fiscale (en Belgique, il s'agit de votre numéro de registre national)
- Indiquez si vous êtes résident fiscal ou citoyen américain, et si vous êtes né aux États-Unis
- Cochez la case à côté de « Je déclare que... »
- Cliquez sur le bouton « Soumettre »

Soumettre

Tout s'est bien passé ? Un écran de confirmation s'affiche alors. Vous pouvez maintenant fermer cette fenêtre.

Merci d'avoir fourni toutes les informations requises.

Vous pouvez fermer cette fenêtre.

[Une erreur ? Recommencer](#)

Terminé ! Vous pouvez maintenant fermer cette fenêtre.

Astuce

Quelque chose ne va pas ou vous avez rencontré une erreur ? Cliquez sur « Recommencer » en bas de l'écran.

Option B — Télécharger un document d'identité

Vous n'utilisez pas Itsme ? Choisissez alors « Télécharger le document d'identité » sur l'écran de sélection de l'Étape 3.



Ajouter un document d'identité

PDF ou image jusqu'à 10 Mo

Un nouvel écran s'ouvre. Ajoutez ici une photo ou un scan clair du recto et du verso de votre carte d'identité.

Ajoutez une photo ou un scan du recto et du verso de votre carte d'identité.

Avez-vous ajouté les deux copies ? Cliquez alors sur le bouton « Soumettre les documents d'identité ».

Attention

L'adresse n'est pas mentionnée sur une carte d'identité belge. Vous arriverez donc automatiquement sur un écran suivant où vous devrez saisir votre adresse vous-même, ainsi qu'une preuve de domicile (par exemple, une facture d'utilité publique récente).

Avez-vous complété votre adresse et la preuve ? Cliquez alors sur « Soumettre l'adresse et la preuve ». Comme pour l'Option A, l'écran de saisie des données CRS/FATCA suivra (voir l'explication de cet écran ci-dessus sous l'Option A).

3.2 Vous n'êtes PAS la personne qui doit fournir les données (ex. employé administratif, comptable de l'investisseur, etc.) ? Cliquez alors sur le bouton « demander infos » en haut à droite.

[Info opvragen](#)

Sofindev

Tâches 0/3

- Pierre Janssens
- Marleen Smets
- IBAN

Français

Utilisez cette page sécurisée pour fournir les données et documents pour le contrôle KYC. Besoin de vous orienter rapidement ? Démarrez une visite guidée ! [Démarrer la visite](#)

Pierre Janssens [Demander info](#) [Ouvrir](#)
pietjanssens@outlook.com

Résidences fiscales: Aucune résidence fiscale soumise
Classification américaine: Pas encore soumis

Marleen Smets [Demander info](#) [Ouvrir](#)
marleensmets@gmail.com

Résidences fiscales: Aucune résidence fiscale soumise
Classification américaine: Pas encore soumis

IBAN [Demander info](#) [Ouvrir](#)


Nom du titulaire	IBAN
BIC	Nom de la banque

Via ce bouton, vous pouvez, en tant qu'assistant administratif, inviter Piet Janssens et Marleen Smets à s'identifier. Vous cliquez sur recevoir des infos et cet écran s'ouvre

À :

Objet : Demande d'identification: validez vos informations



Après avoir cliqué, Piet recevra un e-mail dans ce cas-ci. Si Piet clique sur « validez vos données », il pourra suivre le processus Itsme ou copie de carte d'identité et CRS/FATCA (tel que décrit plus haut). Valérie fait de même. 

Si vous investissez via une indivision, vous pouvez éventuellement ajouter vous-même des personnes supplémentaires sur la plateforme. Vous le faites via cette fonctionnalité.



La personne ajoutée suivra ensuite le même processus que celui décrit juste au-dessus.

Résultat après l'Étape 3

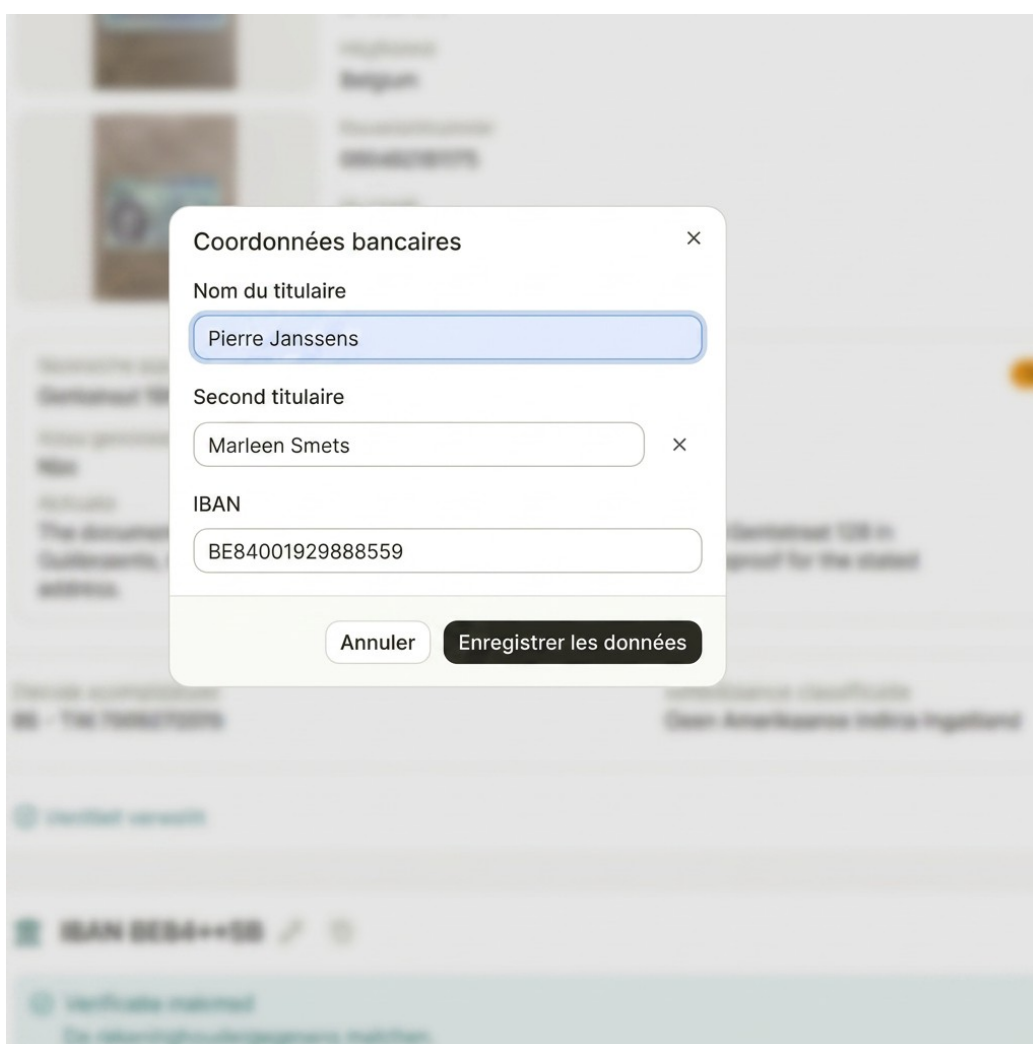
Que les 2 investisseurs aient utilisé Itsme ou le chargement de documents : dès que les données d'identité sont traitées, vous le verrez sur l'écran principal. Le nom, la date de naissance, les données du document et les informations fiscales sont désormais correctement complétés.

Étape 4 Communiquer votre numéro de compte bancaire (IBAN)

Sur l'écran principal, vous voyez désormais, à côté des noms des investisseurs, un champ avec « IBAN ». Vous devez y indiquer le numéro de compte qui sera utilisé pour les appels de fonds (capital calls).

Cliquez sur l'icône crayon à côté de « IBAN » pour compléter cette information.

Une petite fenêtre s'ouvre dans laquelle vous saisissez les coordonnées bancaires.



Coordonnées bancaires

Nom du titulaire
Pierre Janssens

Second titulaire
Marleen Smets

IBAN
BE84001929888559

Annuler Enregistrer les données

Saisissez le nom des titulaires du compte et le numéro IBAN.

- Dans « Nom du titulaire du compte », saisissez votre propre nom, tel qu'il figure sur le compte bancaire
- Saisissez le nom de votre partenaire
- Dans « IBAN », saisissez votre numéro de compte complet
- Cliquez ensuite sur le bouton « Enregistrer les données »

Attention

Le numéro de compte doit être au nom de l'investisseur. Si le compte est à un autre nom, la vérification ci-dessous échouera.

Que se passe-t-il après l'enregistrement ?

Le système vérifie automatiquement si le nom sur le compte bancaire correspond à votre nom en tant qu'investisseurs. Deux résultats sont possibles :

Les noms correspondent

Vous voyez un encadré vert avec « Vérification réussie » ? Dans ce cas, tout est en ordre et vous n'avez plus rien à faire pour cette étape.

The screenshot shows a verification success message for an IBAN account. At the top, it displays the IBAN number 'BE84**59' with edit and refresh icons. Below this, a green box contains the text 'Vérification réussie' and 'Les données du titulaire correspondent.' with a 'Correspondance' button. The account details are listed in two columns: 'Nom du titulaire' (Pierre Janssens) and 'Second titulaire' (Marleen Smets), both marked as 'correspond'. The IBAN is shown as 'BE84 **** **59' and the BIC as 'GEBABEBB'. The bank name is 'BNP Paribas Fortis'.

Les données du titulaire du compte correspondent. Cette étape est terminée.

Les noms ne correspondent pas

Vous voyez à la place un encadré rouge avec « La vérification n'a renvoyé aucune correspondance » ? Le système bancaire ne reconnaît alors pas le nom comme étant celui du titulaire du compte.

The screenshot shows a user interface for verifying an IBAN. At the top, it displays 'IBAN BE84**59' with edit and refresh icons. Below this is a red-bordered box containing a warning icon and the text: 'La vérification n'a renvoyé aucune correspondance' and 'Le système bancaire n'a pas trouvé de correspondance pour les données du titulaire.' To the right of this message is a red pill-shaped button labeled 'Aucune correspondance'. Below the warning box is a light green box containing account details in two columns. The first column lists 'Titulaire du compte' as 'Janssens' with a red pill-shaped button labeled 'aucune correspondance' next to it, and 'BIC' as 'GEBABEBB'. The second column lists 'Numéro de compte' as 'BE84 **** *59' with a refresh icon, and 'Nom de la banque' as 'BNP Paribas Fortis'.

Aucune correspondance : le nom sur le compte ne correspond pas à votre nom.

Dans ce cas, cliquez à nouveau sur l'icône crayon ou actualiser pour corriger les données, et vérifiez si vous avez saisi le bon nom et le bon numéro de compte.

Terminé ! Votre dossier est complet

Dès que vos données d'identité, celles de vos co-investisseurs et vos coordonnées bancaires ont été correctement traitées, vous verrez 3 coches vertes s'afficher sur l'écran principal : une à côté de votre nom et une à côté de votre IBAN. Le compteur en haut à gauche affichera alors « 3/3 ».

Sofindev

Tâches 3/3

- ✓ Pierre Janssens
- ✓ Marleen Smets
- ✓ IBAN BE84**59

Français

Utilisez cette page sécurisée pour fournir les données et documents pour le contrôle KYC. Besoin de vous orienter rapidement ? Démarrez une visite guidée ! Démarrer la visite

Pierre Janssens Demander info Ouvrir

✉ pietjanssens@outlook.com

Nom sur la carte d'identité
Pierre Janssens

Date de naissance
1 janv. 1970

Numéro de document
1234567895245

Expire le
2 mars 2036

Adresse de résidence indiquée par le participant
Kerkstraat 1, 9000 Gand, BE Aucune preuve

Résidences fiscales BE - TIN 70010112345	Classification américaine Aucun indice américain soumis
---------------------------------------------	------------------------------------------------------------

Identité traitée sur base des données itsme

Marleen Smets Demander info Ouvrir

✉ marleensmets@gmail.com

Nom sur la carte d'identité
Marleen Smets

Date de naissance
10 févr. 1971

Pays de délivrance
Belgique

Numéro de document
987654321123

Expire le
11 août 2035

Adresse de résidence indiquée par le participant
Kerkstraat 1, 9000 Gand Preuve trouvée

Toutes les données sont correctement traitées. Les deux tâches sont au vert (2/2). Vous pouvez maintenant fermer cette fenêtre.

Vous avez maintenant fourni toutes les informations nécessaires. Vous pouvez fermer cette fenêtre — votre dossier sera automatiquement traité.